

修了後電話サポート規約（抜粋）

1 目的

LemonCADスクール修了後電話サポート（以下 電話サポート とする）は、LemonCADスクール（以下 本スクール とする）の講座修了生（以下 修了生 とする）が、コース修了後に復習をしたり、実際の業務で受講したコースの対象ソフトウェアを使用したりする中で、ソフトウェアの初期設定に関する事柄や、授業で行った内容を忘れてしまった、テキストの通りにやってみてもうまくいかない等の問題が生じた場合の対策としてご利用いただけるものです。

サポートを受ける修了生は以下に定める内容をご理解いただいたものとみなされます。

2 対象者

電話サポートをご利用いただけるのは次のいずれかに該当する方です。

- 講習時間が10時間を超える既定のコースの修了生
- AutoCAD 1日速習コース 修了生
- フリープラン受講生で、総受講時間が10時間を超える方

3 対象ソフトウェアと内容

サポートの対象となるのは受講されたコースの対象となったソフトウェアに限ります。また、お答えできる内容はコースの内容の範囲とソフトウェアの不具合のみとなります。

また、次に挙げるような内容にもお答えできませんのであらかじめご了承ください。

- 対象のソフトウェア以外の操作や、コンピュータ、OS、周辺機器などの操作について
- カスタマイズされた状態での操作について
- 対象となるソフトウェア上で作動するアプリケーションソフトウェアに関する内容
- カスタマイズ、プログラミングに関する内容
- 正規版以外の違法ソフトウェアをご使用になっている場合
- トラブルなどの状況を正確にご説明いただけない場合

4 費用

電話サポートの費用はいただきません。

ただし、問合せにかかる通信費などの費用は問合せを受ける修了生の負担となります。

5 サポート期間

本スクールが修了生に対し電話サポート行う期間については特に定めを設けません。ただし、本スクールが閉鎖されるなどサービスを継続することが不可能となった場合には、予告なく終了させていただく場合があります。

6 サポート時間

お問合せの受付は、本スクール営業日の10:00～17:00とさせていただきます。

7 問合せ方法

専用電話番号へお電話ください。（コース修了時にご案内いたします）専用番号以外の番号へお掛けの場合、お掛け直しいただくことがあります。

E-Mailによるお問合せには対応しておりません。

8 免責事項

電話サポートは本スクールの修了生へのサービスの一環として実施するものです。従って電話サポートを行うことにより本スクールは修了生に対して何ら保障をするものではなく、お問合せいただいたすべての問題を解決することを約束するものでもありません。また、ご質問の内容によっては回答までにお時間をいただくこともございます。

本スクールの回答を参考に修了生が行った作業によって、システムの破損やデータの紛失などの不具合が生じた場合でも、本スクールは一切の責任を負いません。データのバックアップなどの対策は修了生が責任を持って確実に行ってください。

電話サポートのサービスに内容については、予告なく変更する場合があります。